

默默坚守一线 为市民保驾护航

编者按:秋风送爽,双节假期,时节晕染的自然风光穿上了五彩斑斓的节日“盛装”,妫川大地喜迎八方来客。城里城外,市民与游客交织,一片欢腾喜悦的节日氛围中总有一些平凡的人默默付出,无私奉献!

坚守景区最前沿 守护游客“诗与远方”

本报记者 张思琦



部署工作 张思琦摄

万家团聚、举国欢庆之时,一个个朴实无华的身影却坚守在自己的工作岗位上,在一如既往的奔波忙碌中,在扎实高效的贴心服务中,用执着坚守诠释家国情怀,用默默奉献服务保障假期里的游客。

9月29日上午,在北京世园公园入口处,游客服务部的主管张潇潇正带领其他讲解员一起为市民游客提供力所能及的帮助,因前来景区游玩的市民游客较多,她一会儿为游客引导指路,一会儿提供旅游咨询和人流疏导等服务,忙得不亦乐乎。

“咱们在为顾客讲解的时候,一定要注意方式方

法……”忙碌之余,张潇潇不厌其烦地叮嘱讲解员们工作期间的注意事项,细致到一个引导手势、一句沟通的话语。节假日期间,面对客流量增多的情况,张潇潇始终坚守在自己的工作岗位上,做着相同的手势,说到口干舌燥,站到腿脚酸软。可即便如此,她面对游客时,脸上依然洋溢着最真诚的微笑。

“张潇潇可以说是一个景区‘老兵’,在工作中,她总是身先士卒,不怕苦,不怕累,不厌其烦地帮助游客解决实际困难。在生活中,她也非常乐于助人。今后,我们也要把她当成我们的榜样,学习她的这种精神。”北京世园公园游客服务部工作人员姜昱嘉说。

临近中午,张潇潇急忙赶去下一个“临时工作点”,在位于停车场的世园咨询服务处,为游客作指引,解答游客咨询。节日期间,在景区的任何角落,游客都能看到他们的身影,无怨无悔地为大家做好服务。每逢节假日,张潇潇和她的同事们都是早晨7时准时上岗,晚上10时伴着月亮疲惫而归,却没有一丝怨言。

节日坚守一线岗位,让张潇潇格外忙碌,但也让她收获颇丰,3年来的景区工作经历,让她在统筹、沟通、组织、协调方面,积累了丰富的经验。

每逢节假日,像张潇潇一样的景区工作人员还有很多,他们坚守在一线岗位上,为游客带来一个舒心、安心、放心的游览环境,为景区的文明和谐贡献一份力量。

节日我在岗 守好青山密林

本报记者 王萌 通讯员 李雪娜



山间巡护 王萌摄

“十一”假期,对于大部分市民而言是团聚、出门旅游的欢乐时刻,但对于护林员来说,则是护林巡查的关键时期。10月1日至来年的6月15日,延庆区进入森林防火期,全区5300余名森林防火巡查员坚守在护林防火一线,守护着青山绿水。

10月3日,在珍珠泉乡游客接待中心前,森林防火巡查队员们正在召开出发前的例会。今天,这9名队员将对珍珠泉乡15个村的山入口、山间公路和瞭望塔进行巡查。除了每天的两次巡查,他们还会不间断地驾车行驶在乡间各个道路,播放防火广播,提示村民游客

自觉遵守森林防火相关规定,提高防火意识,杜绝各类火灾隐患发生。

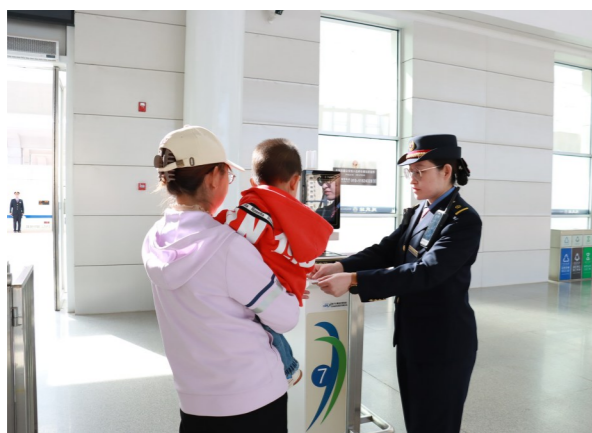
巡查队分队长孙永旺说:“我们从9月28日开始,每天分成7个辖区,进行分别巡查,除了巡查山入口的值守情况、山间及附近的外来人员外,还对山中瞭望塔盲区进行重点巡视,检查山里有无其他人员出现,有无人员携带火种上山,确保森林防火安全。”

日复一日的坚守,只为守护绿水青山,在珍珠泉乡珍珠泉村的一座山上,护林员纪文云正拿着打火工具在山间巡护,当前正值森林防火期,纪文云一刻都不敢放松,仔细查看林子里的每一处角落,以防有人野外用火,并随时做好灭火准备。纪文云说:“我们每天8点上岗,来了就先巡山,国庆假期人流量大,我们更要每天加强巡护,游客非必要不能进山,进山人员也是严格登记,检查收取打火机可燃物品。只要把山守好,不出现火情,就算巡山累点,我们心里也是甜的。”

用坚守筑牢底线,用脚步丈量平安。在延庆区,像他们一样坚守岗位的森林防火巡查员、护林员还有很多很多,中秋国庆假期,全区600余个森林防火检查站及临时卡口,120余名森林防火巡查员和5200余名护林员全员在岗,分片区开展巡山护林、站点值守、森林防火宣传等工作。他们用日复一日地坚守和默默付出,守好了林区“安全防线”,守护着延庆的绿水青山。

迎客流高峰 护无忧出行

本报记者 席瑞媛



检票进站 席瑞媛摄

今年中秋、国庆假期“合体”,随着行人人数的增加,延庆站也迎来了客流高峰。对高铁站工作人员而言,节日或许是忙碌的代名词,他们坚守岗位,为旅客安全、有序、快乐出行提供着坚实保障。

延庆站开站时间是6:10到19:45,工作人员都是早6点前到岗,晚8点后下班。“双节”期间,这里每天接发京张高铁和市郊铁路S2线近30个车次,发送乘客量约4000人,数量较以往翻了一番。“人流多,就意味着事儿也多了。”延庆站客运值班员季良说,越是

节假日,越得打起十二分的精神服务乘客。

客运值班员的工作繁杂,从维护购票秩序、办理临时证件,到室内卫生、消防检查、列车接站等,都是“分内事”。自早晨上班的一刻起,季良就马不停蹄地忙碌。遇事找工作人员,是多数旅客的习惯。有着十年工作经验的季良,不仅能够从容解决乘客问题,还掌握了节日服务保障的规律和“门道”。“假日期间,出行的游客、老人、小孩等特殊群体比较多,我们在接车、送车、检票进站等环节都会格外注意,加强重点人员盯控引导,提高大家的乘车体验。”她说。“注意脚下安全”“远离轨道,坐电梯出站”……站台上,季良是秩序维护员,是安全监管员,也是暖心服务人员;“老弱病残孕、有大件行李的乘客优先进站”“提前准备好身份证”“小朋友在家长前面过闸机”……检票口前,她大声提示、耐心指导,引导乘客刷身份证、扫乘车码、完成人脸识别,更像是组织管理员。

季良是高铁站全体工作人员的一个缩影。“双节”期间,延庆站的客运员、安检员、客运值班员、站务员、售票员等,减少休假、坚守岗位,在更紧张的工作节奏、更充实的工作中严阵以待、全力以赴,守护一批批乘客快乐出发、安全抵达。他们也时刻准备着开启“万金油”模式,在站长调度下,快速“补位”到乘客需要保障的地方去,对于他们而言,这种习以为常、“司空见惯”的坚守,是独特而必须的节日庆祝方式。

用“警”色描绘假日平安底色

本报记者 刘纪元 通讯员 宋鑫磊



引导车辆 刘纪元摄

中秋、国庆假期来临,外出旅游、探亲访友、聚会聚餐等成为节假日期间的热词。在这样美好的假期里有一群可爱的人坚守岗位,默默守护着路畅民安,成为节日里特有的“警”色。延庆公安分局交通支队八达岭中队队长崔龙便是其中的一员。

假期首日,崔龙和同事们早早便来到八达岭镇西拔子环岛处,开始一天的交通指挥疏导工作。此处是通往北京市区、八达岭长城景区的交通要道,假日期间车流量明显增多,他们对景点周围、人员

集中聚集场所和易发生拥堵的路段进行交通疏导及巡逻管控,在路口和岗点周围设置提示牌,避免环岛处车辆拥堵,做好交通事故的防范。面对许多外地来京不熟悉道路的驾驶员,崔龙也会耐心指导路线,同时,还会细心地教育劝导过往车辆的司机要增强安全意识,系好安全带,避免疲劳驾驶和酒后驾车,严防意外发生,共同维护安全、有序道路交通通行环境。

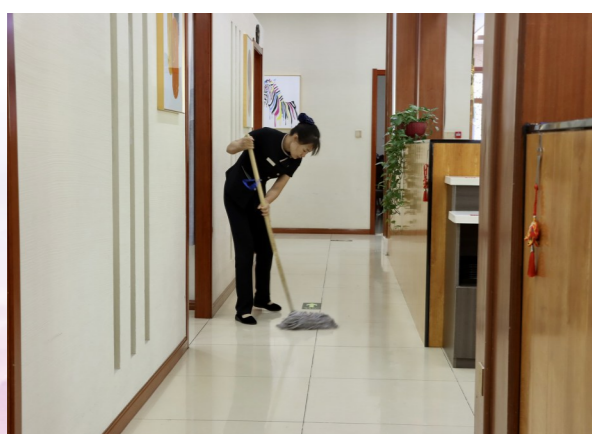
崔龙自2015年开始从事交警工作,几乎每个假期都会和同事们一起坚守在岗位上。上班时间基本从清晨开始,下班时间则依据具体情况而定。

“节假日期间,正是车流量、人流量大的时候,为保障人民出行安全,我们交通支队全员投入全区交通秩序维护工作中,严查严管,加强重点路段疏导工作,全力做好节假日期间交通保障工作,保安全、保畅通、保秩序。”崔龙说。

假日期间,八达岭镇西拔子环岛日均车流量达上万辆,是重要的交通疏导节点,为此,延庆公安分局交通支队八达岭中队以“时时放心不下”的责任感,以“事事落实到位”的执行力,坚持主动巡逻,主动排查,最大限度把警力投入重点路段、重点时段进行常态化巡逻,并扎实开展节假日期间安全隐患排查工作,确保广大群众节假日期间出行安全,用实际行动确保辖区道路交通形势安全平稳。

假期不“打烊” “餐饮人”守护万家团圆

本报记者 韩洁 通讯员 赵晓静



打扫卫生 韩洁摄

“肯定累啊,但是快乐,说明我们生意好嘛。”新风大酒店餐厅领班张淑丽一边招呼着店里的客人,一边笑着说:“饭店生意好了,看到客人吃得很开心,自己心情也特别好,就是辛苦点也是值得的。”

早上9点,餐具摆放、卫生清理……张淑丽有条不紊地认真做好每一项工作,生怕有任何一丝纰漏。新风大酒店,位于延庆城区中心位置,客流量大,菜品精美,价格实惠,因此备受本地人和外来游客的青睐,不到11点,陆续已有客人前来就餐,饭店的人手也显得紧张起来。仅仅1个小时内,张淑丽和同事就接了近10个订餐咨询电话,在其他时间还要身兼多职,接待、点餐、上菜、收台……服务员们就像陀螺一样,端着餐盘不停穿梭着。

“您这一共5个人,6个菜足够了,不够的话再点,省得吃不完也浪费了。”张淑丽的服务赢得了客人的赞扬。“中午特别忙,就跟陀螺一样一直不停地转,喝水的工夫都没有。”张淑丽笑着说,每年的中秋、十一等节日是他们饭店最忙的时候,经常忙到晚上10点多,站了一天,到了晚上腿都是肿的。

“太忙了,根本没有时间陪孩子,我早晨出来的时候孩子还没起,回去的时候都已经睡觉了。”当记者问到张淑丽的家人时,张淑丽说,“但也不是就我一个人这样,我们节日期间都是停休的。每个人都一样,我们干的都是服务行业,越是放假期间,我们越忙。”午餐一般都要忙碌到下午两三点,晚餐几乎都要忙到晚上10点多,尽可能满足顾客在用餐中的需求,确保客人满意。

下午2点多,客人陆续吃完饭离开,张淑丽和同事又忙着收桌清理和卫生清洁等工作。等到忙完手所有的活,时间已到下午3点多,和同事们一起疲惫地坐在椅子上休息,一口气喝了一大杯水,然后简单吃了几口午饭。“忙了半天有点累,吃不下饭,赶紧休息一下补充体力,晚上还有客人来就餐,要保持好状态。”为了节省时间,张淑丽中午一般不回家,吃完午饭后就趴在桌子上简单眯一会儿,她笑着说国庆假期这几天,一天都要瘦一斤。

国庆假期,大街小巷处处洋溢着热闹、喜庆的氛围,在这浓浓的节日气氛中,餐饮行业从业人员也较平时更加忙碌,她们放弃了和家人团聚的欢乐时光,热情细心地为就餐客人提供温馨的服务,张淑丽只是万千服务保障人员中最普通的一位……

用一线坚守保障假期市场平稳有序

本报记者 韩冰 通讯员 李响



检查产品 韩冰摄

“这些年,局里同事很少休息,节日期间遇到有居民反映事项,忙不过来,就加班加点完成,给商户打电话,上门了解情况,从中调解,直到居民满意为止。”9月29日是“中秋”假期首日,区市场监管综合执法大队三分队副队长郁蕾依然在工作岗位上忙碌着。强监管、守安全、稳价格、惠民生、查重点、防风险……针对节日消费市场特点,突出餐饮消费、民生物资等重点领域,持续开展市场监管工作,全力保障节日期间的市场秩序安全稳定。

下午1时,简单的午餐后,在检查、调试好着装和执法装备后,郁蕾和市场监管局节日巡查组开始对环球新商圈两侧商户集中路段的“巡街”。

节日期间,客流量大,食品消费旺盛,随之而来的

就是食品安全隐患增多。“姐,今天咱们店里客人挺多呀!这个小料台要勤打卫生。”“叔叔,咱们假期期间客人比较多,一定要注意食品保质期。”郁蕾的身影又出现在了环球新商圈两侧的餐饮店内,针对销售食品的进货渠道、台账以及特种设备的运转情况进行了全面检查,重点检查食品有无过期、包装标识是否完整、检疫是否合格、价格标签是否齐全等内容。对于月饼等节日特色食品,还细致检查了食品经营单位是否履行进货查验制度,食品储存条件、储存方式是否规范。“有时候,也有不理解的情况出现,但咱们也都理解,经过劝导得到大家的认可,为打造了安全的良好节日环境出一份力,我感觉我这一天的工作一点都不辛苦,都是值得的。”

检查过程中,郁蕾总是耐心地向经营业主宣传食品安全知识和有关法律法规,引导食品经营单位严格落实主体责任,加强食品经营各环节日常管理,查漏补缺、消除隐患,认真做好各项食品安全工作。

“现在的检查暂时告一段落,一会我们再继续检查,市场监管工作就是这样,要反复抓、抓反复,每天都是这样,就算是节假日,我们也不‘打烊’。我们始终保持着对市场监管的高度关注,确保市民和游客能够在良好的环境中度过假期。”郁蕾说道。

这个“双节”,郁蕾牺牲陪伴家人的宝贵时间,带领所属队员精细作业、严格管理、规范提升、无私守护,深入节假日专项检查工作,进一步加强餐饮、节假日热销产品、特种设备安全监管等工作。像她一样的市场监管人还有很多,行走在大街小巷,用双手诠释职责,用肩膀撑起责任,用忠诚书写奉献,只为了保障大家的假日市场环境经营安全有序、欢乐祥和。