

千名代表“回家进站” 心系群众寒冬也温暖

本报记者 任颖

人大代表是人民代表大会的主体,肩负着代表人民行使国家权力、管理国家事务的重大使命,是人大工作的主力。加强人大代表与人民群众的联系,对于发挥新时代人民代表大会制度优势、提高人大工作的质量和水平、推动人大工作与时俱进,具有十分重要的意义。

11月6日至12月6日,我区开展“区人大代表集中联系选民月”活动,市、区、乡镇三级千余名人大代表集中“回家进站”,围绕全区经济社会高质量发展大局、群众切身利益和社会普遍关注问题收集意见建议190余件,汇总形成道路交通、城市更新、安全生产、乡村振兴等方面50余件人代会拟提意见建议。进一步接地气、察民情、聚民智、惠民生,不断丰富全过程人民民主的实践和内涵,让中国特色社会主义民主在基层一线焕发出勃勃生机。

建好管用好用 人大代表“家站”建设实现全覆盖

在闭会期间,人大代表如何确保本职工作履职两不误,是横亘在代表们面前的一道难题。会议期间能否为民代言,为民代言好不好,取决于闭会期间联系群众的“基本功”是否扎实。代表带着解决问题的“金点子”,带着听取选民群众意见建议的任务“回家进站”,就是解决这个难题的有效途径。“家”是人大代表之家,“站”是人大代表联络站。

延庆区共有乡镇街道18个,村社区400余个,三级人大代表1000余名,代表构成层次多、分布广,为确保各级代表在闭会期间能够充分履行职责、发挥作用,2019年以来,在区人大常委会积极推动下,各级人大积极响应,进一步织密“家站”联系网络,真正将治理过程中人民的期许与这些“网络节点”紧密勾连起来,保障人民的意愿得到全方位落实。2021年,区三届人大常委会换届后,各乡镇街道按照因地制宜、就近就便、集约高效的原则,结合新代表隶属选区,重新规划本辖区代表“家站”布局和建设,“家站”触角不断延伸,实现了全区人大代表“家站”建设全覆盖,如今“月进站、季回家、年述职”已成为代表们的工作常态。截至目前,全区共建成18个“人大代表之家”、411个“人大代表联络站”。

严格标准,注重“建好家”。



人大代表到基层联系选民(大榆树镇供图)

区人大常委会把人大代表“家站”作为人大代表履职的重要平台,不断完善软硬件基础设施,规范建档材料,强化服务保障,力求为人大代表打造优质服务平台,着力突出思想认识到位、硬件投入到位、工作开展到位、发挥作用到位“四到位”,规范阵地建设、规范制度建设、规范活动内容、规范资料收集“四规范”,有固定场所、有工作人员、有工作制度、有活动计划、有信息档案、有经费保障“六个有”,为工作开展夯实基础。

健全机制,注重“管好家”。为进一步加强对“家站”建设

工作,2022年2月,区人大常委会成立调研组,历经近半年时间,深入18个代表之家和部分代表联络站开展“家站”工作专题调研,全面总结我区“家站”建设的现状,客观深入分析,查找突出问题,并提出有针对性的对策建议,研究制定了《关于进一步加强和规范人大代表之家、人大代表联络站建设的指导意见》,出台配套制度规定13项。同时,组织开展“家站”工作推进会、现场观摩活动、信息化平台操作培训会等各种形式的提升活动,进一步加强和规范“家站”工作,重点在抓规范、抓活动、抓示范上下功夫,对全区人

代表“家站”进行提档升级建设。

发挥作用,注重“用好家”。为人大代表建“家站”,就是为了让人大代表能以“家站”为阵地,开展主题突出、内容丰富的活动,让代表的整体作用得到更充分地发挥,群众面临的困难得到实实在在的解决。以此为出发点,区人大常委会更加注重管好、用好“家站”,通过代表“家站”,围绕《北京市非机动车管理条例》《北京市接诉即办工作条例》《延庆区“双减”工作满意度》等内容开展问卷调查,围绕党的二十大精神、市第十三次党代会、区委三届五次会议精神专题学习,组织开展“万名代表下基层”征求意见意见建议座谈会等,把党的最新理论成果传达到基层,收集更多人民群众的意见建议,并体现到立法、代表联络站则更注重“小情”,积极参与社区(村)议事协商会议、接诉即办工单解决、便民服务大集等各项工作。

人大代表之家、人大代表联络站,是人大代表密切联系群众的主要阵地,是践行全过程人民民主的基层单元。推动人大代表“家站”发挥更大作用,延庆各级人大聚焦履职平台建设,迭代升级“家站”,激发基层单元新活力,让18“家”、411“站”真正成为“连心桥”“同心圆”和“主心骨”,使代表工作更加充满生机和活力。

让联络“活起来” 将服务“沉下去” 把民意“聚上来”



花馍制作培训(千家店镇供图)

千家店镇地处我区东部深山区,具有地势偏远、自然村多等特点。为进一步解决选民到人大代表“家站”参加活动不便、参与积极性不高等问题,该镇人大结合地域特点,不断创新联系群众机制,积极探索设立“代表联系点”,将人大代表联系网络由二级扩充至“镇代表之家、行政村代表联络站、户代表联系点”三级体系,架构“1站+多点”村级联系体系,切实打通代表联系群众、服务群众的“神经末梢”。

“人大代表+”,让代表联络站“活起来”。“代表+专家”,打造镇级入站“直通车”,在代表联系月期间,通过区人社局、农业农村局等单位,邀请各行业专家、镇相关科室人员“进站”担任讲解员,介绍乡村规划、产业发展、医疗养老等热点政策,讲授中草药种植、民宿发展、网络宣传技巧,共在19个村开展20余场次。“代表+干部”,打造驻站“常青树”,引导代表中的村干部及各村基层党员发挥示范作用,结合村干部常态化“驻村”机制,在选民联系月期间制定“一周七天”排班表,打破联络站接待时间限制,确保对群众意见建议“接诉即办”。“代表+代表”,打造代表“微组团”,以千家店、花盆、沙梁子、红旗甸四片区域为单位,组织邻近的村庄代表以小组方式,在集中联系选民月期间,轮流入驻各村联络站,以“团”聚力,“站”在身边”为主题开展联系活动,提升同片区域代表的代表性和集中度。

“服务模式+”,让各项服务“沉下去”。以亮身份明服务,在代表联络站、工作单位等地公示代表姓名、职务、联系方式,为群众有事随时“约”,建议随时留提供便利,有效拓宽了民意表达渠道,进一步密切了代表与选民的联系。以作楷模带服务,在固定代表联络站及民宿等流动联络站,开展花馍等饮食制

作培训,中药材及软枣猕猴桃等种植技术讲座、人大代表事迹宣讲共计5场,共有30余名代表参加,涵盖19个行政村,带动200余人次学习。以作公仆深服务,深化“1+3”代表联系制度,每位代表入户联系各自负责的3名群众,围绕帮助灾后重建、预防煤气中毒、照顾鳏寡孤独等内容,深入开展入户帮扶,惠及150余人次。

“建议征集+”,把社情民意“聚上来”。延链条集建议,把“听民声、集民意”地点从代表联络站向外延伸,通过小板凳上拉家常、田间地头话农事、村头巷尾议村务等方式,接待选民140余人,收集“口袋”建议30余条。严监督提建议,结合议题内容,组织15名相关村代表列席行政办公会,了解政府重点工作内容、重点工程进度,组织代表对美丽乡村、山区搬迁、灾后重建等民生实事项目实地调研,现场“听”“当面”“问”“实地”“看”,深入了解工程推进情况,将发现问题形成建议反馈至镇政府相关科室。“四步法”办建议,收到选民意见建议后,根据紧急程度,将其分为民生“急”事、民生“难愁盼”事等类别,按照马上办、分类办、分级办、及时办的“四步法”灵活处置群众诉求,实现急事急办、小事细办、难事共办的办理机制。

自集中开展联系选民月活动开展以来,千家店镇8名区代表、50名镇代表积极响应,热情参与,共接待服务230人次。“能不能解决实际问题、能解决多少实际问题,最能检验人大工作的成色。遇到困难,群众第一时间想到的就是来人大代表‘家站’找代表。”千家店镇人大主席朱记林表示:“今后,千家店镇人大将进一步加大代表联系选民工作,继续发挥好‘家、站、点’三级平台作用,畅通代表选民沟通渠道,持续提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。”

高水平建设人大代表之家 用心解决民生实事

香水园街道人大代表之家,位于香水园街道新时代文明实践站主楼,是一处集文明实践、党建工作、文化体育、休闲娱乐于一体的多功能基地。这里各项办公设备齐全,保证了建设质量和代表活动工作需要,日常管理更规范,代表活动更具特色,真正成为做得实、见成效的人大基层活动平台。

香水园街道高度重视“家站”建设工作,设置专室、安排专人,进行高水平规划建设,打造了具有延庆特色、香水园风采的高水平人大代表之家。香水园街道人大代表之家活动分为集中活动和个别活动,每季度组织一次代表集中“回家”,围绕全年代表下基层征集的惠民实事,研究工作谋划、推进与落实,监督工作进展,帮助出谋划策,解决问题。

走进香水园街道人大代表之家,墙上挂着的是辖区全部代表的工作照,还有全年惠民实事和折子工程的工作进度,其中4项折子工程均已推进完成。香水园街道成立于2009年,总面积7.45平方公里,辖区



工人正在给小棚亮灯项目布线(香水园街道供图)

内共有社区16个,其中12个是老旧小区,由于这些小区建设年代久远、基础设施不健全,小棚里没有照明设备,让本就昏暗狭小的空间,到了晚上更是漆黑一片,小棚无光不仅给居民生活带来不便,也存在不少安全隐患。今年年初,香水园街道将“千家万户”小棚亮灯工

程作为折子工程推进落实,期间,负责监督项目落实的代表全程跟进,有纠纷帮着劝、有问题帮助解决。如今,香水园街道12个社区的196栋楼,万余个小棚全部实现“亮灯”。

日常工作过程中,香水园街道将代表履职尽责与街道社区发展、民生实事推进,与创城攻

坚、老旧小区改造等重点难点问题紧密结合,组织人大代表走进选区、走进选民,听取选民和群众对人大工作的意见建议,推动问题破解。“老人家腿脚不方便,我们楼能不能加装电梯?”“小区停车位不足,有的车随意停放会影响居民出行。”在集中联系选民过程中,代表们通过“回家进站”、座谈交流、实地调研,就人民群众关心的热点、难点问题与选民群众进行充分交流,广泛倾听选民意见、深入了解选民心声,现场解答选民提出的问题,共收集老旧小区高层住宅加装电梯、社区视频监控系统维护更新、完善接诉即办工作考核评价机制等多项具有普遍性的问题建议,代表与选民群众关系更加密切,沟通更加顺畅,进一步实现察民情、听民声、聚民意、惠民生。

香水园街道人大工委副主任张振宇表示:“香水园街道将充分发挥代表履职作用,积极把代表‘回家进站’工作与基层重点工作紧密结合,充分激发代表履职活力,推动街道和社区基层治理现代化取得更大成效。”

党的二十大擘画了全面建成社会主义现代化强国、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,吹响了奋进新征程的时代号角。在新征程上,区人大常委会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,深化拓展代表工作,支持和保障代表更好依法履职,建好用好代表联系群众的机制和平台,当好党和国家联系人民群众的桥梁。